160034
R. Dir. 24/3.806
NF/vs

Ref: LICITACIÓN PÚBLICA Nº 18.346 - "CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA, OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS DE LA ANP". APROBAR COMUNICADO.

Montevideo, 21 de enero de 2016.

VISTO:

El llamado a Licitación Pública Nº 18.346 cuyo objeto es la "Contratación del Servicio de Administración de la Infraestructura, Operación, Mantenimiento y Desarrollo de los Sistemas Informáticos de la ANP".

RESULTANDO:

I. Que se han recibido consultas al Pliego de Condiciones Particulares Parte I.

II. Que el Departamento Tecnología de la Información procedió a responder las consultas formuladas.

ATENTO:

A lo expuesto.

El Directorio en su Sesión 3.806, celebrada en el día de la fecha;

RESUELVE:

1. Aprobar el Comunicado referente a la Licitación Pública Nº 18.346 cuyo objeto es la "Contratación del Servicio de Administración de la Infraestructura, Operación, Mantenimiento y Desarrollo de los Sistemas Informáticos de la ANP", de acuerdo al siguiente texto:

COMUNICADO:

Pregunta 1.
Respecto al equipo de trabajo

a) En el equipo mínimo requerido según la información confidencial entregada, no se encuentra un Administrador de Base de Datos (DBA). Por favor indicar como se realiza la administración de la base de datos actualmente y que rol de los requeridos en el pliego actual se considera que debe cumplir con dicha responsabilidad a criterio de la ANP.

RESPUESTA:
La administración de las bases de datos actualmente se realiza desde Operaciones y con el Arquitecto de aplicaciones. Para casos especiales el proveedor actual soluciona los casos con personal propio de la empresa, ejemplo: optimización de una consulta.

Referente a la pregunta de que rol de los requeridos en el pliego actual se considera debe cumplir con dicha responsabilidad, esta Administración espera que lo indique el oferente en su propuesta.

b) Tampoco se requieren perfiles de Administradores de Sistemas ¿Se debe considerar incluido en el responsable de infraestructura, Red y Telecomunicaciones? ¿Quién realiza actualmente dicha administración?

RESPUESTA:
Sí, se debe considerar incluido en el personal asignado como responsable de Infraestructura, Red y Telecomunicaciones y al personal que se proponga para ello.
Actualmente dicha administración es realizada por el personal asignado a Infraestructura, Red y Telecomunicaciones y por el Jefe de Operaciones.

Pregunta 2.
Respecto a la contraparte

a) Por favor indicar cuál es la contraparte que dispondrá la ANP para la gestión y control del servicio. Gerente, Administradores, Seguridad, Auditoria, etc.

RESPUESTA:
El Departamento de Tecnología de la Información será el encargado del contralor y gestión del servicio como se indica en el Pliego Artículo 12° numeral 3.

Pregunta 3.
Respecto al alcance de los servicios

a) ¿Hasta dónde llega la responsabilidad del contratista respecto a la Seguridad? ¿Se debe atender por ejemplo la seguridad física en los diferentes sitios? Considerando que el mantenimiento edilicio es responsabilidad de ANP, entendemos que se deben brindar las recomendaciones para asegurar el entorno, pero no adquirir/implementar/mantener mecanismos de seguridad física (UPS, generador, sistema de alarma, sistema de incendio, etc.) ¿Es correcta nuestra interpretación?

RESPUESTA:
Si, es correcta la interpretación.

b) ¿En la visión de la ANP quien realiza el Análisis Funcional y por lo tanto gestiona la relación con el usuario? ¿Será la ANP quien definirá los requerimientos con los funcionales y luego los entregara al contratista o este deberá interactuar con los usuarios para hacer tales definiciones?

RESPUESTA:
El oferente deberá ser capaz de realizar el análisis funcional con el usuario. Así mismo la ANP podrá entregar al oferente análisis ya realizados para su revisión e implementación.

Pregunta 4.
Procedimientos de Gestión

a) ¿Qué herramientas de gestión estarán disponibles para el contratista para la ejecución del servicio en el marco del contrato?
    a. Herramientas de Gestión de Proyectos?
    b. Herramientas de Documentación?

c. Herramientas de Monitoreo (Infraestructura, telecomunicaciones, etc.)?
d. Herramientas de Gestión de Incidentes (Herramientas tipo Service Desk)?
e. Otras?

RESPUESTAS:
Se detallan las herramientas propias y las que actualmente utiliza el proveedor las cuales fueron parte de la propuesta presentada por el actual proveedor del servicio.
a. Sistema de Solicitudes a Informática para Desarrollo (SSI), MS Project Plan(propiedad del proveedor) y el proveedor utiliza además sus propias herramientas .
b. Procesador de Texto (paquete de oficina) y sistema de Carpetas.
c. Nagios.
d. Sistema de Solicitudes a Informática para Operaciones (SSI) y el proveedor utiliza además sus propias herramientas.
e. Herramienta propia del proveedor para la gestión de Inventario de cintas de backup.

Pregunta 5.
Infraestructura
a) En la documentación confidencial entregada se presentan los servidores virtuales pero no se hace referencia a los servidores físicos correspondientes. Solicitamos tengan a bien entregar un inventario del equipamiento (podría ser una CMDB) con por lo menos:
   a. Marca, Modelo y configuración de servidores físicos así como lugar donde se encuentra
   b. Marca, Modelo y configuración del equipamiento de red (en la información entregada solo se indica marca y lugar).
   c. Marca, Modelo y configuración de cualquier otro equipamiento pertinente (UPS, Equipo electrógeno, etc.)
   d. Si es posible un diagrama de infraestructura con la conexión de los diferentes equipos, topología de red, etc.

RESPUESTA:
a. Dos Servidores HP, modelo ProLiant DL380p Gen8, con 16 cores, 256 GB de memoria Ram, con discos locales 178 GB (SSD), se utilizan en un cluster del VMWare , las maquinas virtuales estan compartidas en un storage IBM V7000 y están en el data center de la ANP. Un servidor que ejecuta herramienta de backup marca IBM modelo X3550 M4, 1 procesador con 4 cores, 16 GB de memoria Ram, disco local de 1630 GB que se encuentra en el data center de la ANP.

Se aclara además las características de los equipos donde corren las Aplicaciones que están en AS/400:

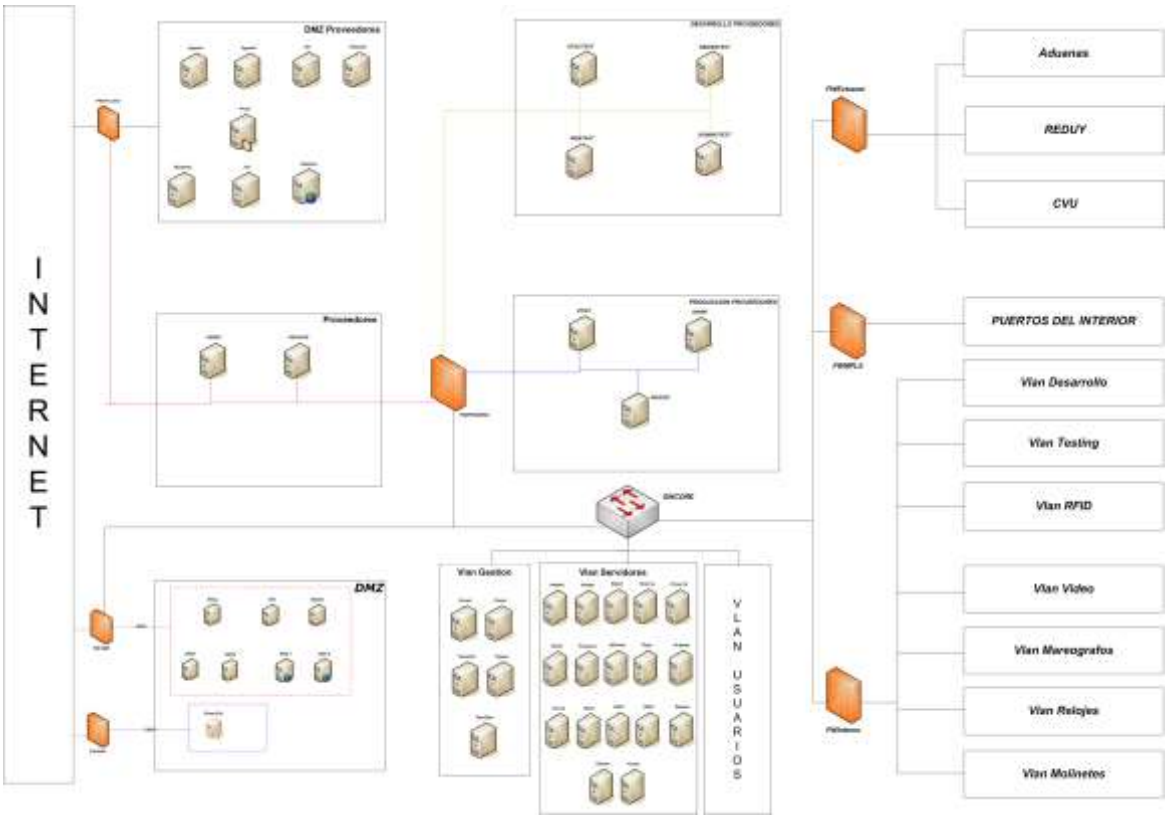
- SERVIDOR "IBM" ISERIES 9406-810 SERVER AS/400 MODELO i 525 (En proceso de ser reemplazado por Servidor IBM Power8).
- SERVIDOR "IBM" ISERIES 9406-810 SERVER AS/400 MODELO i 525 cbu idem al anterior (En proceso de ser reemplazado por Servidor IBM Power8).
- SERVIDOR IBM POWER8 MODELO 814 Producción
- SERVIDOR IBM POWER8 MODELO 814 cbu

b.

Cisco	WS-C3750X-24	14
Cisco	WS-C2960S-24TS-L	13
Cisco	WS-C2960S-48TD-L	22
Cisco	WS-C2960C-8TC-L	6
Cisco	MDS-9148 FC	2
Ubiquiti	Nano Station M5	14
Ubiquiti	Unifi	3

c. Con respecto a las UPS se tiene un contrato aparte con el proveedor de las mismas, lo mismo con el equipo electrógeno, existe una oficina dentro de la ANP que es la responsable de los mismos.

d. Topología



b) Configuraciones de las máquinas virtuales sobre el equipamiento referido en a) Que máquinas virtuales en que equipos físicos, capacidades, software Hypervisor, etc.

RESPUESTA:
Contamos con un total de 79 maquinas virtuales en los dos servidores, con 222 vCPUs utilizadas, el total de memoria utilizada 276 GB de memoria y 5428 GB de storage utilizado el Hypervisor VMware ESXi 5.5.0 build-3248547 para los Hp y Windows server 2012 R2 Standard para el IBM.

c) Indicar cuales son las condiciones de Alta Disponibilidad del Sitio Principal (UPS, Grupo Electrógeno, etc.) y cuáles son los servicios de negocio cubiertos por la misma.

RESPUESTA:
El sitio principal cuenta con UPS y Grupo electrógeno lo que permite cubrir todos los servicios de negocio alojados en los servidores del sitio.

d) En el pliego se indica que está previsto un sitio de contingencia. Por favor indicar donde se encuentra, las características del mismo y un detalle del equipamiento y su configuración.

RESPUESTA:
Como dice en el pliego esta previsto pero aun no esta implementado, por lo cual no podemos dar las características del mismo en este momento.

e) Sería importante contar con un Roadmap de la ANP respecto a las perspectivas de evolución tecnológica a corto y mediano plazo.

RESPUESTA:
En cuanto la evolución tecnológica la idea es poder contar con una red en el recinto portuario cambiando la fibra que actualmente es multimodo por una monomodo y contar con redundancia.

f) ¿Todo el equipamiento y software cuenta con soporte/garantía de los fabricantes? Si no es así por favor indicar que equipamiento está cubierto. ¿Cuáles son las condiciones de dicho soporte (tiempo de respuesta, lugar, etc.)?

RESPUESTA:

- SERVIDOR "IBM" ISERIES 9406-810 SERVER AS/400 MODELO i 525 no tiene garantía ni de software ni hardware por obsolescencia del mismo (En proceso de ser reemplazado por Servidor IBM Power8).
- SERVIDOR "IBM" ISERIES 9406-810 SERVER AS/400 MODELO i 525 cbu idem al anterior (En proceso de ser reemplazado por Servidor IBM Power8).

Los siguientes componentes tienen todos cobertura On Site 7x24

- SERVIDOR IBM POWER8 MODELO 814 Producción, vigencia 31/05/2018
- SERVIDOR IBM POWER8 MODELO 814 cbu, vigencia 31/05/2018
- 2 SERVIDORES "HP" Proliant MODELO DL380p Gen8, vigencia 05/12/2016
- SERVIDOR "IBM" - MODELO SYSTEM X3550 M4 c/libreta de Cinta TS3100, vigencia 28/03/2017
- STORAGE IBM STORWIZE V7000, vigencia 22/01/2017
- Segundo STORAGE IBM STORWIZE V7000, vigencia 31/05/2018
- 2 SWITCH DE SAN "CISCO" - MODELO MDS 9148, vigencia 14/01/2017

2. Encomendar a la División Recursos Materiales y Servicios a efectos de librar el correspondiente Comunicado.

Cursar a sus efectos a la División Recursos Materiales y Servicios.

Fdo: Sr. Daniel Montiel Mendez - Vicepresidente en ejercicio de la Presidencia - Administración Nacional de Puertos.

Dra. Liliana Peirano- Secretaria General Interina- Administración Nacional de Puertos.